



Julián Romea, 22/1D. Pol. Ind. Oeste Tlf: + 34 968 89 22 32
30169. San Ginés. (Murcia)
B30370571

aem@aemspain.com www.aemspain.com



Condiciones de Garantía

ALTERNATIVAS ENERGÉTICAS MURCIA, S.L. garantiza sus grupos electrógenos contra cualquier defecto de fabricación y montaje durante 12 meses ó 2.000 horas de funcionamiento, lo que antes se cumplía, a partir de su fecha de adquisición.

Esta garantía se limita a la reparación o reposición en nuestros talleres de piezas de origen consideradas defectuosas. La decisión sobre la necesidad de sustituir o reparar las piezas averiadas será tomada únicamente por AEM SL o talleres autorizados. No cubre ni el montaje ni los desplazamientos del personal que efectúa los servicios en garantía, ni el transporte a nuestras instalaciones o al taller autorizado del material en caso de ser necesario.

En caso de que la entrega de material sea por cuenta de AEM SL deben de revisar el material a su llegada y en caso de observar cualquier deterioro o defecto notificarlo inmediatamente y anotarlo en el albarán de entrega del transportista.

Esta garantía no cubre fallos o defectos que sean consecuencia del desgaste, negligencia, daños accidentales, modificaciones no autorizadas, falta o inadecuado mantenimiento o conexión, almacenamiento o transporte no contratado por AEM SL.

Los gastos de transporte y embalaje tanto de piezas defectuosas como de las sustituidas irán siempre a cargo del cliente.

La garantía quedará anulada si se utilizan recambios no originales o no se respetan las instrucciones previstas en el libro de instrucciones.

Los conjuntos no fabricados por AEM SL están supeditados a la garantía concedida por los respectivos fabricantes.

No se admitirá ninguna devolución transcurridos 15 días desde la fecha de entrega del material.

Para devolver cualquier material es necesario la autorización por parte de nuestro servicio técnico.

La garantía pierde su vigencia en el momento que el cliente no cumpla los compromisos establecidos de pago.